

**ZONGULDAK BELEDİYESİ**  
**SU VE KANALİZASYON HİZMETLERİNDE UYULACAK USUL,**  
**TARİFELER VE ABONE HİZMETLERİ YÖNETMELİĞİ**

**BİRİNCİ BÖLÜM**

**Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar**

**Amaç**

**MADDE 1-**(1) Bu Yönetmelik, Zonguldak Su ve Kanalizasyon Müdürlüğünün, tarife tespitinde esas alınacak hususların belirlenmesi ile tespit edilecek bedellerin tahsili ve abonelere verilecek hizmetlere ilişkin usul ve esasların belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

**Kapsam**

**MADDE 2-** (1) Bu Yönetmelik, 5393 sayılı Belediye Kanununun 14.maddesi ve 831 sayılı Sular Hakkında Kanunun Ek Madde I hükmü ile belirlenen görev alanı içerisinde, her türlü su kaynaklarından sağlanan içme, kullanma ve endüstri suyunun tüketicilere ulaştırılması ve kullanımdan sonra uzaklaştırılmasına ilişkin her türlü hizmet, bedel, pay, teminat ve yaptırımların tespiti ile bunların tahakkuk ve tahsiline ilişkin usul ve esasları kapsar.

**Dayanak**

**MADDE 3-** (1) Bu Yönetmelik, Belediyeler açısından 5393 sayılı Kanunun 14 ve 15'inci maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır.

**Tanımlar**

**MADDE 4-**(1)Bu Yönetmeliğin uygulanmasında;

**AAB (Özel arıtma gerektiren atıksu arıtma bedeli):** Özel arıtma gerektiren kirlilik yükü fazla atıksu üreten kaynaklardan gerekli tedbirleri almıyaya kadar veya yeterli ölçüde tedbir almadıklarının tespiti neticesinde İdare tarafından yapılan işlerin giderlerini,

**Abone gruba:** Aynı hizmet standardına tabi gerçek ve tüzel kişileri,

**Abone:** İdarece sunulan su/atıksu veya atıksu hizmetlerinden faydalanan ve/veya faydalanacak gerçek veya tüzel kişiyi,

**Altyapı:** Planlanan veya mevcut atıksu kanal hatları, toplayıcı ve kuşaklama kolektörleri, mekanik ve biyolojik arıtma tesisleri, ara terfi, deşarj pompaları, deşarj hatları, içme suyu şebekeleri, isale hatları, arıtma tesisleri, su hazneleri, terfi merkezleri, baraj , regülâtör, yol, elektrik, doğal gaz, telefon v.b. tesislerden müteşekkil sistemleri,

**Atıksu:** Evsel, endüstriyel, tarımsal ve diğer kullanımlar sonucu kirlenmiş veya özellikleri değişmiş suları,

**Atıksu arıtma tesisi:** Atıksuların kanalizasyon şebekesine veya alıcı ortama deşarjından önce, arıtılmaları gayesi ile İdarenin kuracağı veya kirlenici kaynaklardan İdare tarafından kurulması istenecek her türlü tesisleri,

**Atıksu bağlantı kanalı (rabıt):** Atıksu kaynaklarının ürettiği atıksuları kanalizasyon şebekesine ileten güzergâhı, boru çapı, cinsi ve eğimi vb. bağlantı koşulları İdarece belirlenen hattı,

**Atıksu çukuru (fosseptik):** Kanalizasyon şebekesi bulunmayan yerlerdeki atıksuların toplandığı ve dengelendiği, çevreyi kirlenmeyecek şekilde sızdırmaz, fen ve sanat kaidelerine uygun olarak parsel içerisinde inşa edilen hazneleri,

**Atıksu kaynakları:** Kullanım veya faaliyetleri neticesinde atıksu üreten her türlü yapı ve faaliyet yerlerini,

**ÇTV (Çevre temizlik vergisi):** 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanununun Mükerrer44'üncü maddesi çerçevesinde tahsil edilen vergiyi,

**DKKR (Deşarj kalite kontrol ruhsatı):** İdare tarafından düzenlenen, endüstriyel nitelikli atıksularla, havza içinde sanayi tesislerinde meydana gelen evsel vasıflı atıksuların kanalizasyon şebekesine bağlanma ve/veya alıcı ortama boşaltma şartlarını belirleyen belgeyi,

**Dönem ortalaması (tüketim averajı):** Abonenin bir fatura dönemindeki tüketimi dikkate alınarak

bulunan ortalama günlük sarfiyatı,

**Endüstriyel atık su:** Evsel atıksular hariç, tüm sanayi tesisleri ile imalathanelerin, ticari işletmelerin, sanayi sitelerinin her türlü üretim, işlem ve prosesi sonucu kirlenmiş veya özelliklerini kaybetmiş suları,

**Evsel atıksu:** İnsanların günlük normal yaşam faaliyetlerindeki ihtiyaç ve kullanımları nedeniyle oluşan kirlenmiş veya özellikleri değişmiş suları,

**Geçici kapama:** Abonenin geçici bir süre için su kullanmayacağını beyan ederek suyunu kapattırmasını,

**Genel ortalama:** Aynı abonenin geçmiş dönemlere ait tüketimi veya geçmiş tüketimi yoksa yeni takılan sayacın tüketimi dikkate alınarak bulunan günlük ortalama sarfiyatı,

**Geri dönüşüm suyu abonesi:** Atıksu arıtma tesislerinden çıkan geri dönüşüm sularını almak için sözleşme yapan aboneyi,

**Grup abone:** Aynı sayaçtan su alan, aynı abone grubuna dâhil, birden fazla bağımsız birimi,

**GSM ruhsatı (Gayri sıhhi müessese ruhsatı):** Faaliyet sırasında çevresinde bulunanlara biyolojik, kimyevi, fiziki, ruhi ve sosyal yönlerden az veya çok zarar veren veya vermesi muhtemel olan ve tabi kaynakların kirlenmesine sebep olabilecek müesseselere yetkili makam tarafından verilen açılış ve çalışma ruhsatını,

**Ham su aboneliği:** Arıtılmamış veya herhangi bir işleme tabi tutulmamış suyu almak için İdareyle sözleşme yapan aboneyi,

**İdare:** Zonguldak Belediyesi,

**Özel hizmet bedelleri:** 5393 sayılı kanun gereği şahıs, kurum ve kuruluşlar için yapılan özel hizmetler sebebiyle kanun ve yönetmelik hükümlerine göre alınan bedelleri,

**İş emri:** İdarenin ilgili birimlerine gönderilmek üzere düzenlenen ve hangi işin yapılacağını belirten talimatı,

**Kaçak su kullanımı:** İdarenin tasarrufundaki yeraltı veya yerüstü su kaynaklarından, tesislerinden, su taşıyan boru hatlarından ve şube yolundan İdareden izin almadan sayaçsız olarak ya da sayacı işletmeyecek her hangi bir şekilde su alma işini,

**Su ve kanalizasyon durum belgesi:**Bahsi geçen, inşaat yapılacak parselin cephesi bulunan yol veya yollardaki su ve kanalizasyon durumu ile ilgili bilgilerle donatılmış yazılı belgeyi,

**Kanalizasyon şebekesi:** Atıksuları toplamaya, uzaklaştırmaya ve arıtma tesislerine iletmeye yarayan tesis ve sanat yapılarından meydana gelen birbirleriyle bağlantılı muhtelif çap ve kesitlerdeki hatları,

**Kapatma/Açma:** Kanun, yönetmelik ve sözleşmeye aykırılık, tahliye veya abonenin isteği üzerine suyun kapatılmasını; kapatmayı gerektiren fiili veya hukuki durumun ortadan kalkması halinde suyun açılmasını,

**Kapatma aparatı:** Su kapatma işlemine yarayan aleti,

**Karışık grup abone:** Aynı sayaçtan su alan, değişik abone grubuna dâhil, birden fazla bağımsız birimi,

**Kaynak suyu:** Jeolojik koşulları uygun jeolojik birimlerin içinde doğal olarak oluşan, bir veya daha fazla çıkış noktasından yeryüzüne kendiliğinden çıkan veya teknik usullerle çıkartılan ve İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmeliğin 36'ncı maddesinde izin verilenler dışında her hangi bir işleme tabi tutulmaksızın aynı Yönetmeliğin Ek-1'indeki nitelikleri taşıyan, etiketleme gerekliliklerini karşılayan ve satış amacı ile ambalajlanarak piyasaya arz edilen yer altı sularını,

**Kesin hesap (Hesap kesme) faturası:** Abonenin, mukavelesini iptal ettirirken hesabının tasfiyesi için alınan ve kesin hesabın nasıl yapıldığını gösteren faturayı,

**Kolon:** Her müstakil birime ayrı su dağılımının yapıldığı bina içinde yer alan ana boruyu,

**Kontrol bacası (Fenni baca):** Atıksu deşarjlarını kontrol amacıyla numune almak, ölçüm yapmak, atıksu akımını izlemek için içine girebilir, projesi İdarece belirlenecek bacaları,

**KP (Katılma payı):** 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanununda belirtilen oran ve esaslara göre alınacak su ve kanalizasyon harcamalarına katılma paylarını,

**Mansap (Alıcı Ortam):** Atıksuların deşarj edildiği veya dolaylı olarak karıştığı göl, akarsu, kıyı ve deniz suları ile yeraltı suları gibi yakın veya uzak çevreyi,

**Ön ödemeli/kartlı su sayacı:** Abonenin bedelini daha önceden ödediği miktarda su kullanımına

imkân veren, Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliğine tabi ve İdarenin sistemine uyum sağlayan sayacı,

**Parsel bacası:** Bağlantı kanallarının başlangıç noktasında İdarece tespit edilecek özel tiplere uygun olarak inşa edilecek bacaları,

**Pompaj şartı:** Kot farkından dolayı bağlantı kanalı cazibeyle akışa uygun olmayan binalarda, atık suların parsel bacasına pompa ile aktarılmasını,

**Priz veya ana musluk:** Şube yolunun ana şebekeye bağlandığı noktayı,

**Sayaç:** Abonenin kullandığı suyu ölçmeye yarayan ölçü aletini,

**Su Şebekesi:** Şehir içme suyu dağıtımını yapan değişik tür ve çaplarda borulardan oluşan altyapı tesislerini,

**Su Şube yolu:** Su şebeke hattından sayacın çıkışındaki bağlantı rekoruna kadar uzanan kısım,

**Tarife:** Satış, hizmet, teminat ve yaptırımların parasal değerle belirlenmesini,

**Tulani kanal:** Parselin cephesinin bulunduğu yol veya yollarda atıksu kanalizasyon şebekesi bulunmayan ve teknik şartnamesine göre projesinin hazırlanması ilgilisi tarafından, onay ve kabulü ise İdare tarafından yapılmak şartı ile yerinde yine ilgilisi tarafından inşa ettirilen kanalları,

**Usulsüz su kullanımı:** Abonenin sayaçtan geçirek sözleşmeye aykırı biçimde su kullanması, kullandırması veya abone olmaksızın sayaçlı su kullanımını,

**Yönerge:** Bu yönetmelik kapsamında hazırlanan “Zonguldak Belediyesi Abone Hizmetleri Uygulama Yönergesini” ifade eder.

**Kayıp su:** İdarenin tasarrufundaki yeraltı veya yerüstü su kaynaklarından, tesislerinden, su taşıyan boru hatlarından ve şube yolunda meydana gelen arıza, patlak vb. neden ile suların ölçümsüz şekilde kaybedilmesi.

**Toplam Sistem Maliyeti:** Yatırımın finansal maliyetinin, sistemin işletilmesi ve bakımını, sabit varlıkların amortismanını, yönetim ve izleme giderlerini, vergileri, kamulaştırmayı ve sistemin finansal sürdürülebilirliğini sağlayacak öz kaynak getirisini de içeren toplam.

## İKİNCİ BÖLÜM

### Tarife Tespit Esasları, Tarife Çeşitleri, Abone Türleri

#### Tarife Tespit Esasları

**MADDE 5-** (1) Tarifelerin tespitinde aşağıda belirtilen esaslara uyulur:

a) Tarifenin belirlenmesinde, üretilen ve kayıplar düşüldükten sonra tüketileceği öngörülen ölçülebilir su satış miktarı ana unsur olarak esas alınır.

b) Toplam sistem maliyetleri tarifelere yansıtılır.

c) Atıksu tarifesi; atıkların oluşturduğu veya oluşturması muhtemel çevresel kirlenme ve bozulmayı önlemek, sınırlandırmak, gidermek ve çevrenin iyileştirilmesini sağlamak için yapılan ve/veya yapılacak tüm yatırımların ve harcamaların kirletenler veya bozulmaya neden olanlar tarafından karşılanacağı şeklinde tanımlanan "kirleten öder" ilkesine göre belirlenir.

#### Tarife ve Bedel Çeşitleri

##### MADDE-6

Bu yönetmeliğin konusu olan tarife ve bedeller, su satış tarifesi, atıksu tarifesi, hizmet bedelleri, teminat bedelleri ve yaptırım bedelleri olmak üzere beş grupta toplanır.

#### Abone Türleri

##### MADDE-7

Abone türleri aşağıda belirtilmiştir:

a) **Su ve atıksu aboneliği:** İdarenin hem su hem de kanalizasyon hizmetinden birlikte yararlanan abonedir. Bu tip abonelere su tarifesi ve atıksu tarifesi ile hizmet, teminat ve yaptırım bedelleri uygulanır

b) **Su aboneliği:** İdarenin sadece su hizmetinden yararlanan abonedir. Bu tip abonelere su tarifesi ile hizmet, teminat ve yaptırım bedelleri uygulanır.

c) **Atıksu aboneliği:** İdarenin sadece kanalizasyon hizmetinden yararlanan veya yararlanacak olan abonedir. Bu tip abonelere atıksu tarifesi ile hizmet, teminat ve yaptırım bedelleri uygulanır.

## UÇUNCU BOLUM

### Abone Grupları ve Tarife Uygulaması

#### **Abone Grupları**

#### **MADDE-8**

Uygulanacak tarifeler itibariyle abone grupları aşağıda belirtilmiştir.

#### **a) Konut (I) Tarifesi Uygulanacak Aboneler:**

- 1) Barınma gayesi ile oturlan yerlerde içme ve kullanma amaçlı su tüketen ve/veya atıksu üreten,
- 2) Ortak mahallerin temizliği ile bahçe-çevre sulaması için su kullanan,
- 3) İlgili mevzuatına göre konut tarifesi uygulanması gereken,
- 4) Kredi Yurtlar Kurumuna ait yurtlar,
- 5) Ticari faaliyetler haricinde kültürel ve sosyal amaçlı faaliyet gösteren dernekler ve sivil toplum örgütleri, muhtarlık hizmet binaları ve siyasi partiler için konut aboneleri uygulanır.

#### **b) Konut (II) Tarifesi Uygulanacak Aboneler:**

- 1) Konut (I) abone grubuna tabi olup, belediyemiz temizlik hizmetlerinden yararlandırılamayan aboneler.(Bunun tespiti için Temizlik İşleri Müdürlüğü tarafından görüş alınır.)
- 2) Konut (I) abone grubuna tabi olup aynı mesken içerisinde sıcak ve soğuksu aboneleri bulunan aboneler diğer Konut (I) abone grubunda katı atık bedeli alındığı için sıcak su kullanılan abonelerden katı atık bedeli alınmaz.

#### **c) Konut (III) Tarifesi Uygulanacak Aboneler:**

Konut (I) abone grubuna tabi olup, belediyemiz atıksu hizmetlerinden yararlanmayan aboneler.(Kanalizasyon Şantiyesi tarafından düzenlenecek tespit tutanağı ile uygulanır.)

#### **ç) İşyeri Tarifesi Uygulanacak Aboneler:**

- 1) Gelir sağlamak gayesi ile sürekli veya geçici olarak her çeşit meslek sanat faaliyeti ve zanaatın icra edildiği yerlerle diğer ticari hizmet üretilen tüm yerlerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.
- 2) İşyerine ait bahçe sulama aboneleri,
- 3) Tüm özel hastaneler, özel sağlık kurumları.
- 4) Umumi tuvaletler (ücretli işletilen)

#### **d) Fabrika ve Sanayi Kuruluşları Tarifesi Uygulanacak Aboneler:**

Hammadde üreten veya şekil, nitelik, nicelik değiştirerek seri olarak mamul veya yarı mamul madde üreten yerlerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

**e) İnşaat/Şantiye Tarifesi Uygulanacak Aboneler:**

Yapı ruhsatı belgesine istinaden bina, ihata duvarı ve benzeri inşaatlar ile her türlü maden arama, çeşitli amaçlarla kazı yapma ve bunun gibi sebeplerle gerçek ya da tüzel kişilerin bu etkinliklerini sürdürmek için veya bu etkinliklerini sürdürmeyi sağlayacak kalıcı tesislerin yapılmasına imkân tanımak için kurdukları, faaliyetlerinin ve kalıcı tesislerinin tamamlanmasıyla varlığı sona erecek olan tesislerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

**f) Resmi Kurum Tarifesi Uygulanacak Aboneler:**

Genel yönetim kapsamındaki kamu idarelerinin hizmetlerini ifa ettikleri yerlerde su tüketen ve/veya atıksu üreten abonelerdir.

**g) Atıksu Aboneleri Tarifesi Uygulanacak Aboneler:**

1) İdarenin şehir şebeke suyu hizmetlerinden yararlanmayıp yalnızca kanalizasyon hizmetlerinden yararlanan yerlerdir.

2) Kuyu, kaptaj, deniz, havuz ve benzeri yerlerden tankerle veya diğer yollarla yeraltı ve yüzeysel sulan temin ederek su kullanan ve kanalizasyon şebekesinden yararlanan yerlerdir.

3) Tahakkuk edecek bedel için Yönetmeliğin 13 üncü maddesi hükümleri uygulanır.

4) Bu bentte sayılanlar idareye başvuru abonelik sözleşmesi yapmak zorundadır.

**ğ) Geçici Aboneler Tarifesi Uygulanacak Aboneler:**

1. İdare hizmet alanı içerisinde çalışma izni veya resmi yazı ile müsaade edilmiş; geçici süreyle faaliyet gösteren sergi, fuar, sirk, panayır gibi geçici seyyar yerler ile mücbir sebeplerle oluşan geçici barınma yerlerinde su/atıksu hizmeti alan abonedir.

2. 31.12.2021 tarihinden önce inşaatı tamamlanan binalarda ikamet edenlerin talep etmesi durumunda; 31.12.2021 öncesine ait yol, telefon, doğalgaz, elektrik, kanalizasyon gibi altyapı hizmetlerinden herhangi biri veya binanın 31.12.2021 tarihinden önce mevcut olduğunu gösteren belge ve kayıtların bulunması halinde Umumi Hıfzıssıhha Kanununun 20/1 maddesine istinaden sağlıklı içme ve kullanma suyuna ulaşılmasını teminen geçici abone yapılabilir.

3. 31.12.2021 tarihi ile 01.07.2022 tarihi arasındaki inşaat ruhsatlı olup yapı kullanma izin belgesi bulunmayan abonelere yol, elektrik, telefon, kanalizasyon, doğal gaz gibi alt yapı hizmetlerinden birinin veya birkaçının götürüldüğünün belgelenmesi halinde, ilgili yönetmelikler doğrultusunda fenni gereklerin yerine getirilmiş olması geçici abonelik yapılabilir.

4. Yapı ruhsatı bulunup yol, elektrik, doğalgaz ve telefon gibi kamu hizmetlerinin en az birinden yararlandığını ispatlamak koşuluyla, yapı kullanma izni için ilgili kuruma başvurulduğu halde izin verilmeme nedeninin müteahhit Sigorta prim veya vergi borçlarından kaynaklanması halinde tüm bağımsız bölümlere geçici abonelik yapılabilir.

5. Sanayi tarifesi uygulanacak abonelere 26.9.2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanununun 184' üncü maddesi hükmü uyarınca geçici abonelik tesis edilemez.

6. Yapı ruhsatı bulunup da daha önce abonelik tesis edilmiş yerlerin parsel sınırları içerisinde kalan kısımlarında müştemilat olarak yapılan yerlere geçici abonelik yapılabilir.

7. Bahçe olarak kullanılan yerlerin üzerinde mevzuat gereği yapı kullanım iznine tabi olmayan yapı bulunması veya üzerinde yapı bulunmaması halinde bahçenin imarlı olup olmadığına bakılmaksızın geçici abonelik yapılabilir.

8. Geçici abonelik tesis edileceklerden bu yönetmeliğe göre su ve kanalizasyon tesisleri harcamalarına katılma payları tahsil edilir. Bu abonelere ilişkin olarak, ilgili belediye veya resmi dairelerin su kesilmesi talebinin söz konusu olması halinde abonelik iptal edileceğinden su bağlanması herhangi bir kazanılmış hak teşkil etmez.

9. Geçici aboneler ait oldukları abone türüne göre tarifelenir.

**h) Elektrik Dağıtım Şirketleri ve Türk Telekom Tarifesi Uygulanacak Aboneler:**

Bu abonelik türü Elektrik Dağıtım Şirketleri ve Türk Telekom abonelerine uygulanır.

**ı) Kamu Yararına Faaliyet Gösteren Tarifesi Uygulanacak Aboneler:**

1) Diyanet İşleri Başkanlığı ve müftülüklere bağlı ibadethaneler,

2) İdareye ait yapı ve tesisler,

3) İtfaiyeye ait yangın hidrandan,

**i) Protokol ile Su Satışı Yapılan Tarifesi Uygulanacak Aboneler:**

1) Yerli veya yabancı bandıralı gemilere şebeke suyu satan gerçek ve tüzel kişilerin sadece bu amaçlı oluşturdukları su yolunda açılmış abonelerdir.

2) Zonguldak Belediye Başkanlığına abone olduktan sonra aldığı suyu kendi tarifesi ile tüketicilere satan organize sanayi bölgesi serbest bölge vb. kuruluşlara ait yerlere yapılan abonelikler

**j) Sosyal Yardım Alan Aboneler:**

5393 Sayılı Belediye Kanunu kapsamında Zonguldak Belediyesi tarafından sosyal yardımlarla desteklendiği belgelenen abonelerin ikamet ettikleri adresteki aboneliklerde 15m<sup>3</sup> (15 dahil) kadar su kullanımını Sosyal Yardım Alan Abone Tarifesi uygulanır.

**k) Hayrat Çeşme Aboneliği:**

Umumi mezarlıklarda su ihtiyacını karşılamak üzere idare tarafından yaptırılan sosyal yardımlarla şebekesine bağlı çeşme vb. yapılarda kullanılan sular ücretsizdir. Mezarlıklara ya da halka açık bir alana yeni bir çeşme, hayrat vb. yapılar için talepte bulunulması durumunda, 250 metre mesafe içerisinde bir çeşme olması ya da idarece yapılacak değerlendirme sonucunda su şube yolunun yapılmasının uygun olmadığı tespit edilirse talep ret edilir. Ancak bedeli müteakibinde abonelik talep edilmesi durumunda ön ödemeli sayaç kullanılarak katı atık ve atık su bedeli alınmayarak benzeri yapılara su arzı idare tarafından sağlanabilir.

**l) Üniversite Öğrenci Evi Aboneliği:**

4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 1. Maddesinin 1.Fıkrasına 28/01/2002 tarihli ve 2002/3654 sayılı kararname ile birlikte yaşamadığını belgeleyen, kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektörde gelir getirici bir işte çalışmayan, Bülent Ecevit Üniversitesinin önlisans veya lisans programlarında okuduğunu belgeleyen (normal eğitim süresi ile sınırlı olmak kaydıyla) ve bunu her yıl ibraz eden, yalnızca öğrencilerin ikamet ettiği aboneliklerdir.

**Tarife Uygulamasına ve Diğer Uygulamalara İlişkin Hususlar**

**MADDE-9**

1) Kuraklık, tabii afet veya başka bir sebeple kente verilen günlük su miktarında düşme olması durumunda, İdare su tasarrufunu sağlamak ve su temininde önceliği konut abonelerine vermek amacı ile bazı abonelere su satışını geçici olarak durdurabilir.

2) 4736 sayılı Kanunun 1'nci maddesinde ve diğer kanunlarda belirtilen istisnalar dışında, İdarece üretilen mal ve hizmet bedellerinde işletmecilik gereği yapılması gereken ticari indirimler hariç herhangi bir kişi veya kuruma ücretsiz veya indirimli tarife uygulanamaz.

3) 1005 sayılı Kanunun 2'nci maddesinin birinci fıkrası ile Ek 1'nci maddesi uyarınca vatani hizmet tertibinden aylık bağlananlar ile malul gazi olarak aylık bağlanmış olanların ve şehit dul ve yetimi sıfatıyla aylık veya gelir bağlanmış bulunanların ve 5774 sayılı Kanunun 8'inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca bu Kanuna göre aylık bağlanan amatör sporcuların ikamet ettikleri ve müstakil sayaç takılı olan meskenlerde kullandıkları su ve atıksu bedellerinde %50 den aşağı olmamak üzere belediye meclisince belirlenen oranda indirim uygulanır.

4) Bakanlar Kurulu'nun 08/01/2002 tarih ve 2002/3654 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmetlerden Ücretsiz veya İndirimli Olarak Faydalanacakların Tespitine İlişkin Karar uyarınca özürhüleri, %40 ve üzerinde engelli olduğunu belgeleyen ve ikamet ettikleri, müstakil sayaç takılı olan yalnızca bir adet meskende kullandıkları su ve atıksu bedellerinde %50 den aşağı olmamak üzere Belediye Meclisince belirlenen oranda indirim uygulanır.

5) Bir indirimden istifade eden abone ikinci bir indirimden istifade edemez.

6) İşyeri, Sanayi ve Şantiye grubu abonelerine uygulanan su satış tarifesi konutlara göre daha yüksek düzeyde tespit edilebilir.

7) Kamu kurum ve kuruluşlarına uygulanan su ve atık su tarife ücreti tüketim miktarına bakılmaksızın sabit tarife ücreti olarak belirlenir ve konutlar için belirlenen en düşük su ve atık su tarife ücretinin yüzde 50 fazlasını geçemez.

8) 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 1.maddesinin 1.Fıkrasına 28/01/2002 tarihli ve 2002/3654 sayılı kararname ile getirilen istisna doğrultusunda, öğrenci evi aboneliklerine su ve atıksu

bedellerinde Konut(I) tarifesi üzerinden azami yüzde elli (%50) olmak üzere, Belediye Meclisince belirlenen oranda indirim uygulanır.

## **DÖRDÜNCÜ BÖLÜM**

### **Su, Atıksu, Kaynak Suyu ve Ham Su Satış Tarifesi**

#### **Su Satışı ve Atıksu Tarifesi**

##### **MADDE-10**

Su ve atıksu tarifesi aşağıdaki gider kalemleri de dikkate alınarak oluşturulur.

**a) Yönetim ve işletme giderleri:** Enerji ve malzeme giderleri, personel giderleri, çeşitli masraflar ile su isale ve dağıtım giderlerinden oluşur.

1) Enerji ve malzeme giderleri: Üretim, ısıtma ve aydınlatma için kullanılan elektrik, doğalgaz, çeşitli akaryakıt, katı yakıt gibi her türlü enerji masrafları, alüminyum sülfat, mayi klor, ozon ve benzeri işletme ve sarf malzemelerine yönelik bu kapsamdaki diğer harcamalardan oluşur.

2) Personel giderleri: 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na tabi memurlar ile 4857 sayılı İş Kanunu'na göre çalıştırılan devamlı ve geçici işçi, sözleşmeli personel ve denetçilerin aylıklarını, ikramiyelerini, kanun ve toplu sözleşmelerle sağlanan her türlü yardım, zam ve tazminatları, fazla çalışma ücretlerini, görev yolluklarını ve her türlü işveren hisselerini kapsar.

3) Çeşitli masraflar: Kira, haberleşme giderleri, vergi ve harçlar, mahkeme masrafları, kamulaştırma bedelleri, sigorta, eğitim ve yönetim, temsil giderleri, her türlü taşıma harcamaları, güvenlikle ilgili giderler, hizmet alımı yöntemleriyle gördürülen hizmetlere ilişkin maliyet unsurları ve benzeri diğer masraf kalemlerinden meydana gelir.

4) Su isale ve dağıtım giderleri: Gerekğinde su şebekesi bulunmayan yörelere tankerlerle yapılan taşıma harcamaları ile su isalesi ve tevziine ilişkin yapılan giderlerdir.

**b) Amortismanlar:** Sabit bir kıymet olan tesislerin, dayanıklı taşınırın ve demirbaşların ekonomik ömürlerinin sonunda yenilenebilmeleri için mevzuat gereği ayrılması zorunlu olan ve miktarı yasa ve yetkili makamlarca belirlenen tutardır. Yapılacak yatırımlarla ilgili kredilerin yıllık anapara ve faiz miktarı amortismanlarla karşılanmadığı takdirde, aradaki fark bir masraf kalemi olarak dikkate alınır.

**c) Aktifleştirilmeyen yenileme, ıslah ve tevsii masrafları:** Tesislerin iyileştirilmesi için yapılan masraflar ile aktifleştirilmeyen büyütme ve onarım giderlerine ilişkin maliyet unsurları hesaba katılır.

#### **Kaynak suyu Tarifesi Uygulanacak Aboneler:**

##### **MADDE-11**

İdare, tasarrufundaki kaynak sularını satış yerlerinde veya dağıtım şebekesi ile isteklilere kiralayabilir veya satabilir. Bu nitelikteki suların satılmasında uygulanacak satış tarifesi, 10'uncu maddedeki esaslar dikkate alınarak tespit edilir.

#### **Ham Su Tarifesi Uygulanacak Aboneler:**

##### **MADDE-12**

Herhangi bir işleme tabi tutulmamış sular ile atıksu arıtma tesislerinden elde edilen geri dönüşüm sularının m<sup>3</sup> satış fiyatı 10'ncu maddedeki esaslar dikkate alınarak tespit edilir.

#### **Atıksu Tarifesi Uygulanacak Aboneler:**

##### **MADDE-13**

1) İdarenin şehir şebeke suyu hizmetlerinden yararlanmayıp kuyu, kaptaj, deniz, havuz ve benzeri yerlerden tankerle veya diğer yollarla yeraltı ve yüzeysel suları temin ederek su kullanan ve kanalizasyon şebekesinden yararlanan gerçek ve tüzel kişiler atıksu bedeli ödemekle yükümlüdürler.

2) Tüketilen her bir m<sup>3</sup> su üzerinden alınan atıksu bedeli, abonenin ait olduğu tarifenin su bedelini aşmayacak şekilde belediye meclisi tarafından belirlenir.

3) Özel arıtma gerektiren kirlilik yükü fazla atıksu üreten endüstriyel nitelikte atıksu oluşturan tesis ve işletmelerden gerekli tedbirleri alınca kadar veya yeterli ölçüde tedbir almadıklarının tespiti

neticesinde kirlilik yüküne göre ayrıca Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğinde belirtilen atıksu arıtma bedeli (AAB) alınır.

4) İdarenin su hizmetlerinden yararlanıp, kanalizasyon şebekesine bağlantısı olmayan, kullanılmış sularını projesine göre yapılmış atıksu çukurlarına (fosseptik) boşaltan abonelerden, İdarece verilen kullanılmış suların uzaklaştırılması ve nihai bertarafı hizmetine karşılık, dâhil olduğu abone grubuna uygulanan birim fiyatı üzerinden kullandıkları su (m<sup>3</sup>) kadar atıksu bedeli alınır.

5) İdarenin su hizmetlerinden yararlanmayıp, kuyu, kaptaj, deniz, havuz ve benzeri yerlerden tankerle veya diğer yollarla yer altı ve yüzeysel suları temin ederek kullanmış olduğu suyu projesine göre yapılmış atıksu çukurlarına (fosseptik) boşaltan abonelerden, kullanılmış suların uzaklaştırılması ve nihai bertarafı hizmetine karşılık, dâhil olduğu abone grubuna uygulanan birim fiyatı üzerinden kullandıkları su (m<sup>3</sup>) kadar atıksu bedeli alınır.

6) İdarenin su hizmetlerinden yararlanmayıp; kuyu, kaptaj, deniz, havuz ve benzeri yerlerden tankerle veya diğer yollarla yer altı ve yüzeysel suları temin ederek kullanmış olduğu suyu kanalizasyona boşaltmak suretiyle kullanılmış suların uzaklaştırılması hizmetlerinden yararlananlardan dâhil olduğu abone grubuna uygulanan birim fiyatı üzerinden kullandıkları su (m<sup>3</sup>) kadar atıksu bedeli alınır

7) İdarece belirlenen kanal deşarj limitlerini sağlayacak şekilde atıksu arıtma tesisi kuran ve işleten organize sanayi bölgelerinden atıksu bedeli alınmaz. (4562 sayılı Kanun m.21/2)

## **BEŞİNCİ BÖLÜM**

### **Hizmet ve Teminatlar Tarifesi**

#### **Vidanjör Hizmet Bedeli**

##### **MADDE-14**

Vidanjörün bir seferlik çekim hizmet bedeli; Belediye Meclisince yıllık olarak belirlenen gelirler tarifesinde belirtilen hizmet bedeli alınır.

#### **Kanal Temizleme Hizmet Bedeli**

##### **MADDE-15**

Bağlantı kanalları herhangi bir sebeple tıkanan abonelerin kanalı ‘ kanal temizleme aracı ’ ile açılır. Kanalizasyon şebeke hattından binaya ait parsel bacasına kadar olan atıksu hattında meydana gelen tıkanmalara yapılan müdahaleler karşılığında sonradan da alınmak üzere hizmet bedeli, gelirler tarifesinde miktarda bedeller alınır.

#### **İş Makinesi veya Teknik Araç Kira Bedeli**

##### **MADDE-16**

İdarenin imkânları dâhilinde ve talep olması durumunda, kiralayacağı mevcut iş makinelerinin saatlik çalışma ücreti ve kanal içi görüntüleme aracı ve diğer teknik araçların kiralama saat ücreti, gelirler tarifesinde miktarda bedeller alınır.

#### **Uygulama ve İşletme Projesi İnceleme ve Onay Bedeli**

##### **MADDE-17**

- 1) İdarenin yetki ve hizmet sahası içinde, bir parselde, yapı ruhsatına esas mimari projelere su ve kanalizasyon bağlantısı bakımından altyapı uygunluk görüşü belgesi verilmek üzere uygulama proje inceleme ve onay bedeli gelirler tarifesinde belirlenen miktarda alınır.
- 2) Fosseptik tankı uygulama proje inceleme ve onay bedeli gelirler tarifesinde belirlenen bedeller alınır.
- 3) Fosseptik tankı uygulama projeleri, işletme proje inceleme ve onay bedeli tahsil edildikten sonra onaylı iki kopya ozalit iş sahiplerine uygulanmak üzere verilir.
- 4) Mühendis bulunmadığı takdirde, arazi ve büro işleri için; tekniker ve teknisyenden faydalanılabilir.
- 5) Özel arıtma, pompa ve deşarj tesisi projeleri gelirler tarifesinde belirlenen bedeller alınır ve



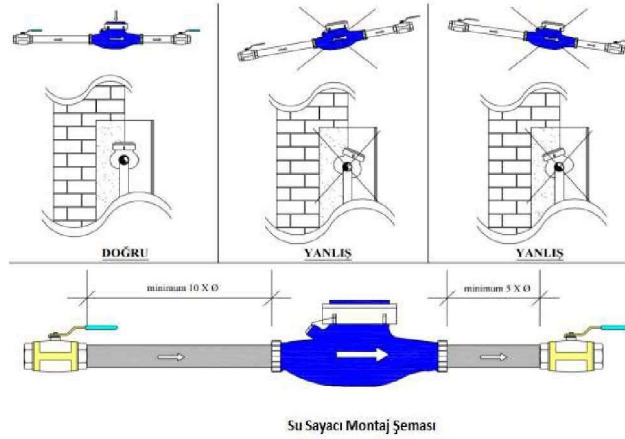
onaylanır.

6) Mevcut uygulama projesinde tadilat yapılması halinde yukarıdaki esaslara göre işlem yapılır.

7) İdarenin yetki ve hizmet sahası içerisindeki, bir veya birden çok ada/parselde veya adalar arası yollarda yapılan ada içi içme suyu, yağmur suyu ve kanalizasyon hatlarının işletilmesi için hazırlanan fenni gereklere uygun beş takım projenin su hattının veya kanalın km/tülü başına incelenerek onaylanması için gelirler tarifesinde belirlenen miktarda bedel alınır.

### MADDE-18

1) İdarenin yetki ve hizmet sahası içindeki parsellerde 4 kat ve 10 bağımsız bölüm üstü yapıların yapı ruhsatına esas mimari ve sıhhi tesisat projelerine Hidrofor ve depolar dahil edilecektir. Proje öncesi Rögar bağlantı noktası ve kotu için idare onayı alınacaktır. Bina yağmursuyu giderleri ve çevre suları kanalizasyon altyapısına bağlanmayacaktır. Su sayaçları yapının ana girişinde toplu halde aralarında montaj mesafesine uygun boşluk bırakılacak şekilde zemine paralel kolona dik bir şekilde konumlandırılacaktır.



2) İdarenin yetki ve hizmet sahası içinde, bir parselde yapı ruhsatına esas sıhhi tesisat projelerinin su ve kanalizasyon bağlantısı bakımından uygunluk ve onay verilmek üzere proje inceleme ve onay bedeli gelirler tarifesinde belirlenen miktarda alınır. Bu bedeli belirlemeye Belediye Meclisi yetkilidir.

### Katılma Payları:

### MADDE-19

Su ve kanalizasyon tesisleri harcamalarına katılma payları 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu ve uygulama yönetmeliği hükümlerine göre tahakkuk ve tahsil edilir.

## **Su Bağlantı, Şube Yolu ve Sayaç Bedeli:**

### **MADDE-20**

1) İlk defa su alma talebinde bulunarak sözleşme yapacak olanlar bu yönetmeliğin 20.maddenin 5. fıkrada sayılanlar hariç tüm abone gruplarından bir defaya mahsus olmak üzere su bağlantı creti, kanalizasyon bağlantı creti, dosya hazırlama creti ve abone tipine uygun sayaç creti Taşınmaz Maliki veya İntifa Hakkı sahibinden tahsil edilir. Abonelik işlemlerinden önce Taşınmaz Maliki veya intifa hakkı sahibi abonelik yapılacak yerin tesisatında giriş vanasını çalışır hale getirmelidir. Giriş vanası çalışmadığı/bulunmadığı takdirde sayaç bağlanmayacak ve abonelik işlemleri tamamlanamayacaktır. Vana çalışır hale getirildiğinde sayaç bağlanır. İşlemleri tamamlanan abonenin abonelik devir alma işlemleri yapıncaya kadar kapatma aparatı ile su kullanıma kapatılır.

2) İçme suyu bağlantı bedeli, priz kolye ile ana hattan su alınması ve 20 metreye kadar olan hattın bedelidir. İlave her metre için yalnızca işçilik ve malzeme gideri eklenir.

3) Atıksu bağlantı bedeli, parsel bacası yapımı ve 7 metreye kadar olan hattın bedelidir. İlave her metre için yalnızca işçilik ve malzeme gideri eklenir.

4) Kanal hizmeti verilememesi durumunda, fosseptik çukuru olmayan parsellere idare tarafından bedeli mukabili imalat yapılır. Fosseptik ukuru bedeli, minimum 6 m<sup>3</sup>'e kadar haznenin bedeli olarak belirlenir. İlave her metreküp için yalnızca işçilik ve malzeme gideri eklenir.

5) Kamuya ait eğitim kurumları, yurtlar, okul pansiyonları ve hastanelerden abonelik, açma kapama, bağlantı, teminat, güvence bedeli, katılma payı ve benzeri ad altında herhangi bir ücret talep edilemez.

6) Belediye Başkanlığınca tedarik edilen su sayaç bedeli abonelere sayaç bedeli olarak gelirler tarifesi ile belirlenen miktarda tahakkuk ettirilerek sözleşme esnasında peşin olarak alınır. Konut abone gruplarındaki abonelerden sayaç bedeli alınmaz

7) Tüm bu bedelleri belirlemeye Belediye Meclisi yetkilidir.

### **Tetkik ve Keşif Bedeli**

#### **MADDE-21**

Talep zerine yapılacak Şebeke hattı, abone hattı, Şube yolu, sayaç ayırma vb. işlerde tetkik ve keşif creti olarak; gelirler tarifesinde belirlenen ücret tutarı, müracaat sahibinden alınır.

### **Su Sayacı Kontrol Talebi, Sayaç Muayene creti ve Sayaç Bakım Bedeli**

#### **MADDE-22**

1) Abone tarafından su sayacının fazla tüketim yaptığı iddiası ile Őikāyet başvurusunda bulunulması veya İdare tarafından yapılan tespitler neticesinde sayacın okunamaması, tüketime şüpheli, sayacın müdahaleli olması hallerinde sayaç sökülerek yerine yenisi takılır. Sökülen sayaç atölye sorgusuna veya ölüye tabi tutulur. Atölye sorgu ve l işlemleri ile ilgili uygulamalar yönerge ile belirlenir.

2) Doğru lm yapmadığı iddiasıyla Őikāyet eden abonenin su sayacı muayene edilir, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, l ve Ayarlar Müdürlüęünce veya akredite edilmiş laboratuvarlarca yapılan muayene sonucu sayacın doğru çalıştığı tespit edilirse, belirlenen tarifesine göre sayaç sökme-takma bedeli, muayene bedeli ve sökülen sayacın yeniden kullanılamaz durumda olduğuna ilişkin bir tutanağın bulunması halinde yeni takılan sayacın bedeli aboneden alınır.

3) Aboneliklerde kullanılan su sayaçlarının arızalan, periyodik kontrolleri, yıllık bakımları idare tarafından yapılır.

4) Abonelerden su sayaçlarının işletme ve bakım masraflarını karşılamak üzere Sayaç bakım bedeli alınır. Bu cret aylık bakım creti olarak su faturaları ile birlikte tahakkuk ettirilecektir. Bu bedeli belirlemeye Belediye Meclisi yetkilidir.

5) Mekanik sayaç kullanan abonelerde tüketim bulunmayan dönemler için sayaç bakım bedeli tahakkuk ettirilmez.

6) Bu bakım ve onarımın yerine getirilmesinin engellenmesi halinde idarece su hizmeti kesilir, arızanın giderilmesi esnasında zorunlu sebeplerden dolayı tahrip olan zemin kaplaması vb. durumlarda

eski hale getirilmesi masraflarından idare sorumlu tutulamaz.

### **Sayaç Sökme-Takma Bedeli**

#### **MADDE-23**

1) İdarece su sayacı takılacak yeni abonelerden, sayaçların ihmal, dikkatsizlik ve dış etkiler nedeniyle patlaması veya kullanılamaz şekilde hurdaya ayrılması, ekonomik ömrü dolmuş sayaçların sökülmesi sonucunda sayaçları değiştirilen abonelerden, muayene talebiyle veya istek üzerine sayacı sökülen veya takılan abonelerden her yıl Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Resmi Gazetede yayımlanan "Su, Elektrik ve Doğalgaz Sayaçlarının Tamir ve Ayar Ücret Tarifesi Hakkında Tebliğ"de belirtilen sayaç sökme- takma ücreti alınır.

2) Abonenin tahakkuk eden borcunu zamanında ödememesi nedeniyle sayacın sökülmesi halinde bu yönetmeliğin 27'nci maddesi hükmü uygulanır.

### **Numune Alma ve Laboratuvar Analizleri Bedeli**

#### **MADDE-24**

1) Kanun ve Yönetmeliklerde tanımlı deşarj kontrol faaliyetleri, idarenin gerekli gördüğü çevre kalitesi kontrol ve analiz faaliyetleri, gerçek ve tüzel kişilerce yapılan talepler, kirlilik yükünün belirlenmesi, Deşarj Kalite Kontrol ruhsatı ve benzeri iş ve işlemleri için tekniğine uygun olarak idare tarafından "Atıksuların Kanalizasyon Şebekesine Deşarj Yönetmeliği"nde tanımlı esaslar çerçevesinde numune alınarak analizleri yapılır veya yaptırılır.

2) Gerçek ve tüzel kişiler tarafından talep edilmesi halinde her türlü sudan İdare tarafından ilgili mevzuatta belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde numune alınarak analizleri yapılır veya yaptırılır.

3) Personel, malzeme, amortisman ve diğer hizmet giderleri dikkate alınarak Belediye Meclisi tarafından belirlenen numune alma ve analiz bedeli ilgisinden tahsil edilir.

### **Güvence Bedeli**

#### **MADDE-25**

1) İdare ile sözleşme imzalayan her aboneden kullanım yerinin değişmesi ve/veya abonelik sözleşmesinin sona ermesi veya sözleşmenin feshi halinde su ve atıksu tüketim bedelini ödememesi ihtimaline karşılık olarak, borcuna mahsup edilmek üzere güvence bedeli alınır.

2) Abone gruplarına göre alınacak güvence bedelleri, gelirler tarifesinde belirlendiği m3 üzerinden hesaplanan para cinsi karşılığında alınır.

3) Tabi olduğu abone grubu değişen abonelerden, yeni abone grubuna göre alınması gereken güvence bedelinin önceki abone grubuna göre alınan güvence bedelinden fazla olması halinde, güvence bedeli farkı aboneden alınır; az olması halinde, güvence bedeli farkı abonenin cari hesabına alacak olarak kaydedilir.

4) İdare, abonelik sözleşmesinin feshi veya sona ermesi durumunda, aboneden nakden tahsil edilen güvence bedelini, tüm borçların ödenmiş olması kaydıyla; abonelik tesis edildiğinde alınan güvence bedeli aboneye iade edilir.

5) Mekanik sayacını ön ödemeli sayaçla değiştiren abonenin nakit güvence bedeli, iade edilir.

6) Genel Yönetim kapsamındaki kamu kuruluşlarından ve ön ödemeli sayaç kullanacak abonelerden güvence bedeli alınmaz.

## **ALTINCI BOLUM**

### **Yaptırımlar**

#### **Tarifesi**

### **Zamanında Ödenmeyen Borçlar MADDE-26**

1) Aboneler, tahakkuk eden fatura bedellerini bildirimde belirtilen son ödeme gününe kadar ödemekle yükümlüdürler. Abonelikte kimse bulunmazsa abonelik adresine bildirim bırakılmakla aboneye bildirim yapılmış sayılır.

2) Borcunu ödemeyen abonelere aşağıdaki yaptırımlar uygulanır:

a) 3 dönem üst üste veya bir takvim yılı içinde 3 dönem faturasını ödemeyen abonelerin suları kapatılır. Su kapatma işleminden önce aboneye Su Kesme İhbarnamesi gönderilir ve faturayı ödemesi için

aboneye 15 gün süre tanınır.

b) Süresinde ödenmeyen fatura bedelleri, 6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51'nci maddesinde belirtilen oranda gecikme zammı ile birlikte yasal yollardan tahsil edilir. Bu husus abonelik sözleşmelerinde açıkça belirtilir.

c) Su kapanmasına rağmen, kapama tarihinden itibaren en geç 1 ay içerisinde borç tahsil edilemezse güvence bedeli borcuna mahsup edilmek suretiyle kesin hesap faturası düzenlenir. Tahsil edilemeyen alacaklar için yasal yollara başvurulur. Bu durumda gerek görülürse ayrıca sayacı da sökülür. Abonenin borçlarını kapatması halinde suyun açılabilmesi için yeniden güvence bedelini ödemesi gerekir.

ç) Yeraltı suyu kullandığı halde atıksu bedelini ödemeyen abonenin su kaynağı kullanıma kapatılarak mühürlenir. Borç yasal yollardan tahsil edilir.

### **Su Kapatma ve Açma**

#### **MADDE-27**

1) İlk abonelik işlemleri tamamlanan adreste yazılı başvuruya müteakip, abonelik devir alma işlemleri ile Abonelik Sözleşmesi yapılarak suyu açılır.

2) Abonenin yazılı başvurusuna müteakip abonelik sözleşmesi sonlandırılarak suyu kullanıma kapatılır.

3) Abonelik işlemlerinden önce Taşınmaz Maliki veya İntifa Hakkı sahibi abonelik yapılacak yerin tesisatında giriş vanasını çalışır hale getirmelidir. Giriş vanası çalışmadığı takdirde abonelik işlemleri yapılmış olsa bile idare tarafından sayaç sökülerek su kullanıma kapatılır. Vana tekrar çalışır hale getirildiğinde su kapatma-açma ücreti alınarak abonenin suyu açılır.

4) Kapatma işleminin tesisatın uygunsuz olması, vanasının çalışmaması vb. sebeplerle yapılamaması durumunda, Taşınmaz Maliki veya intifa hakkı sahibi her türlü suyun ve/veya atık suyun ve/veya usulsüz/kaçak kullanımından kaynaklı tahakkukları ile idari para cezalarından fiili kullanıcı ile birlikte müşterek ve müteselsilen sorumludur.

5) Sözleşme, yönetmelik ve kanunlara aykırı davranışta bulunduğu tespit halinde abonenin suyu kullanıma kapatılır. Aykırılığın ortadan kalkması halinde, su kapatma- açma ücreti alınarak, abonenin suyu açılır. Abone veya aboneliğin suyu ile ilgili gelirler tarifesinde belirlenen bedeller alınır.

### **Kaçak Su Kullanımı**

#### **MADDE-28**

1) İdarenin tasarrufundaki yeraltı veya yerüstü su kaynaklarından, tesislerinden, su taşıyan boru hatlarından veya su şube yolundan İdareden izin almadan sayaçsız olarak ya da sayacı işletmeyecek herhangi bir şekilde su alma işi kaçak su kullanımı olup, bu şekilde su kullanan kişilerin kaçak su kullanımları tutanakla tespit edilir ve kaçak su kullanımı engellenir.

2) Tespit edilen kaçak su ve atıksu tüketim miktarı, cezalı olarak tahakkuk ve tahsil edilir. Kaçak su kullanımı aynı zamanda suç teşkil ettiğinden ilgilisi hakkında suç duyurusunda bulunulur.

3) Kaçak su kullanımı İdare tarafından görevlendirilen en az iki görevli tarafından mahallinde yapılacak araştırma ve inceleme sonucu tanzim edilecek tutanakla tespit edilir. Bu tutanakta kaçak su kullananın TC kimlik no'su veya kimlik bilgileri, tüzel kişi ise unvanı ve bulunabiliyorsa vergi numarası, adresi, kaçak su kullanımının ve bağlantının şekli, tespit edilebiliyorsa abone numarası ve benzeri bilgiler yer alır. Kaçak su kullandığı tespit edilenin veya kullanıldığını bilenlerin yazılı ve imzalı beyanları temin edilmeye çalışılır. Üç nüsha halinde düzenlenecek tutanağın bir sureti, ilgilinin imzası alınabilirse kendisine; imzadan imtina etmesi veya ilgilinin bulunamaması halinde bu husus tutanağa geçirilerek bağımsız bölüme, işyerine veya yöneticiye bırakılır. Bu işlem bildirim yerine geçer. Kaçak su tutanağının bir nüshası dip koçanda bırakılır, bir nüshası da yasal işlemlerde kullanılmak üzere ilgili birimlerde muhafaza edilir. Ayrıca kaçak bağlantının fotoğrafı çekilir ve bağlantı iptal edilir.

4) Kaçak su kullanımında, tespit edilebiliyorsa belgeye dayalı olarak tespit edildiği tarihten, tespit edilemiyorsa üç aylık bedel ait olduğu abone gurubunun şehir ortalaması dikkate alınarak tahakkuk ettirilir.

5) Kaçak su kullanımında tahakkuk ettirilecek bedel gelir tarifesine göre belirlenir.

6) İçme suyu şebeke hatları veya su şube yolu bağlantılarına müdahale ederek kaçak su kullananlara bu yönetmelikte esasları belirlenen kaçak su kullanımına ilişkin yaptırımlar uygulanır.

Ayrıca, hasarın giderilmesi için yapılan masraf ilgisinden tahsil edilir.

7) İdarenin tasarrufundaki su havzalarından, isale hatlarından, su depolarından, kuyulardan, yangın hidrantlarından, sokak çeşmelerinden ve benzeri yerlerden izinsiz olarak tankerle veya başka bir araçla su alanlar hakkında bu madde hükümleri uygulanır. Sayılan yerlerden alınan su miktarı üzerinden kaçak su kullanım bedeli işyeri abone grubuna ait tarifeden hesaplanarak 2 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir. Bu fıkrada belirtilen kaçak su kullanımının ticari amaçla yapılması halinde, kaçak su kullanım bedeli hesaplanarak 4 katı fazlasıyla tahsil edilir. Mükerrer kaçak su kullanımının tespiti halinde; kaçak su kullanım bedeli, 2 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir.

8) 7'nci fıkrada sayılan yerlerden herhangi bir teknik düzencele kaçak bağlantı yapılarak su kullanıldığının tespiti halinde, süre ve tüketim miktarı, bu maddenin 4 ve 5'nci fıkrası hükümlerine göre belirlenir ve kaçak su kullanım bedeli işyeri abone grubuna ait tarifeden hesaplanarak 6 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir. Mükerrer kaçak su kullanımının tespiti halinde; kaçak su kullanım bedeli, 2 katı fazlasıyla tahakkuka bağlanarak tahsil edilir.

9) Kaçak su kullanımında 4 ve 5'nci fıkralara göre tespit edilen miktara KDV eklenir.

10) Sayacın çalışmasını her ne sebeple olursa olsun engelleyen, sayaca müdahale eden, kıran, tahrip eden, idareye haber vermeksizin sayacı yerinden söken, devre dışı bırakan veya idarede kayıtlı sayacının yerine başka sayaç bağlayan abone hakkında 28'nci maddeye göre işlem yapılır.

### **Usulsüz Su Kullanımı**

#### **MADDE-29**

1) Usulsüz su kullanımı halleri ve uygulanacak hükümler ve ceza miktarları gelirler tarifesinde belirlenen bedeller üzerinden alınır.

a) Abone tarafından sayaçtan sonra kendi tesisatından daimi veya geçici bağlantı yapılmak suretiyle üçüncü şahıslara su verilmesi halinde, sayacın gösterdiği tüketim miktarı:

a-1)Usulsüz su veren ve alan yer arasında tarife farkı mevcut ise yüksek olan tarifeye göre,

a-2)Tarife farkı yok ise abonenin ait olduğu tarifeye göre,%50 fazlasıyla usulsüz su kullanım bedeli olarak tahakkuka bağlanır ve tahsil edilir.

b) Kendi adına abonelik sözleşmesi olmadan başka abone adına düzenlenen ödeme bildirimlerinin ödenmesi suretiyle su tüketilmesi halinde İdarece, fiili kullanıcıya süreli ihtar gönderilerek aboneliğin devralınması aksi halde suyun kapatılacağı hususu bildirilir. Bildirimde verilen 1 aylık süre sonunda abonelik devralınmaz ise aboneliğin suyu kullanıma kapatılır.

c) Abonelik tesis edilmemiş olan bir yerde sayaçtan geçirilerek su tüketilmesi halinde, idarece su kullanıma kapatılır. Ayrıca sayacın gösterdiği tüketim miktarı üzerinden ait olduğu tarifeye göre %50 fazlasıyla usulsüz su kullanım bedeli tahakkuka bağlanarak tahsil edilir.

ç) Sayaç mühürsüz veya mühürü kopuk olduğu halde idareye haber vermeden su tüketilmesi halinde, sayaç sökülerek yerine uygun bir sayaç takılmak suretiyle incelemeye alınır. İnceleme sonucunda:

ç-1)Sayaca ve ölçü sistemine müdahale edilmediğinin anlaşılması halinde, sökülen sayacın gösterdiği tüketim miktarı üzerinden ait olduğu tarifeye göre su bedeli tahakkuk ve tahsil edilir. Ayrıca sayaç bedeli ile sayaç sökme-takma bedeli alınır.

ç-2)Sayaca veya ölçü sistemine müdahale edilerek, tüketimin doğru tespit edilmesinin engellenmesi suretiyle, suyun eksik veya hatalı ölçülerek veya hiç ölçülmeden tüketildiğinin tespiti halinde 28'inci madde hükümleri uygulanır Ayrıca sayaç bedeli ile sayaç sökme-takma bedeli alınır.

d) Farklı abone grubundan su tüketilmesi:

d-1)Tabi olunması gereken abone grubu dışında daha düşük tarifeli abone grubundan su tüketilmesi halinde; düşük tarifeli abonelikten su tüketilmiş olması nedeniyle, geçişin yapıldığı tarihten tespit yapıldığı tarihe kadar çıkacak tarife farkı % 50 fazlasıyla usulsüz su kullanım bedeli olarak tahakkuka bağlanır ve tahsil edilir. Ayrıca, idare tarafından aboneye süreli ihtar gönderilerek abone grubu değişikliği yapılması, aksi halde suyun kapatılacağı hususu bildirilir. Bildirimde verilen süre sonunda abone grubu değişikliği yapılmaz ise aboneliğin suyu kullanıma kapatılır.

d-2)Tabi olunması gereken abone grubu dışında daha yüksek tarifeli abone grubundan su tüketilmesi halinde; yüksek tarifeli abonelikten su tüketilmiş olması nedeniyle, abonenin başvurusu ve bu

durumun idarece tespiti halinde geçişin yapıldığı tarihten tespit tarihine kadar çıkacak tarife farkı hesaplanarak aboneye iade edilir.

e) İdare tarafından kolyeden, prizden, vanalardan kapatma aparatı veya başka bir teknik düzenele kapatılan suyun idarenin izni dışında açılıp sayaçtan geçirilmek suretiyle tüketim yapılması halinde, o aboneliğin tabi olduğu tarifeye göre 50 m<sup>3</sup> karşılığı usulsüz su kullanım bedeli tahakkuk ve tahsil edilir. Varsa tahrip edilen kolye, priz, vana ve kapatma aparatı bedelleri ile idarenin maruz kaldığı diğer giderler ayrıca ilgisinden tahsil edilir. Bununla birlikte sayaca müdahale edildiğinin tespit edilmesi halinde 28'inci maddeye göre işlem yapılır.

f) İdare kayıtlarına göre abonelikte bulunması gereken sayaç dışında başka bir sayaçla su tüketimi yapılması halinde; süre yönünden 28'inci maddenin 4'üncü fıkrası esas alınmak suretiyle,

a) Sayaca herhangi bir müdahale yapılmadığı tespit edilmişse;

1. Aynı abonenin, varsa bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tahakkuka bağlanmış aylık tüketim ortalaması üzerinden,

2. Aynı abonenin bir yıl öncesine ait tahakkuka bağlanmış tüketimi yoksa, tahakkuka bağlanmış son üç aylık tüketimlerinin aylık ortalaması üzerinden,

3. İlgilinin daha önce tahakkuka bağlanmış su kullanımı yoksa, o abone grubu şehir ortalaması üzerinden, Tespit edilen miktar, ait olduğu tarifeye göre hesaplanarak % 50 fazlasıyla usulsüz su kullanım bedeli olarak tahakkuka bağlanır ve tahsil edilir.

b) Sayaca müdahale edildiğinin tespit edilmesi halinde ise 28'inci maddeye göre işlem yapılır.

g) İdarenin izni dışında sayaç yerinin değiştirilmesi halinde o aboneliğin tabi olduğu tarifeye göre 50 m<sup>3</sup> karşılığı usulsüz su kullanım bedeli tahakkuk ve tahsil edilir. Ayrıca idarece sayaç ait olduğu yere konularak bu amaçla yapılan tüm masraflar ilgisinden tahsil edilir.

h) Abone tarafından sayaç ters çevrilmek suretiyle su tüketimi yapılması halinde 28'inci maddeye göre işlem yapılır.

ı) Sayacın bağlantı rakorları ile bu rakorlara takılan emniyet kelepçelerine ve idarece takılan mühre müdahale edilmesi halinde (e) bendi hükmü uygulanır.

i) Usulsüz su kullanım tespit tutanağının ne şekilde tutulacağı konusunda 28'inci maddenin 3'üncü fıkrası hükmü kıyasen uygulanır.

Bu maddenin 1 'inci fıkrasının (b), (c) ve (ç) bendinin (ç-1) ve (ç-2) no'lu alt bendi ile aynı fıkranın (d) bendinin (d-1) no'lu alt bendinde tanımlanan hallerde, usulsüz su kullanımı tespitinden önce idareye başvuruda bulunmuş olması ve bunun belgelenmesi durumunda, usulsüz su kullanımına ilişkin hükümler uygulanmaz.

### **İzinsiz Kanal Bağlantısı**

#### **MADDE-30**

1) İmar Planı yapılmış olan yerlerde; İdare tarafından onaylanmış atıksu bağlantı projesi olmaksızın kanalizasyon şebekesine bağlantı yapılamaz.

2) Kullanılmış sularını İdarenin izni olmaksızın atıksu veya karışık sistem kanalizasyon şebekesine bağlayanlardan ve/veya akıtanlardan, atıksu kanal bağlantılarını ve atıksu çukurunu 10 gün içerisinde İdarenin yönetmelik ve yönergelerine uygun hale getirmesi istenir. İlgilinin, istenilen şartları yerine getirmemesi halinde kanal bağlantısı veya atıksu çukuru İdare tarafından yapılır ve bedeli ilgiliden %50 fazlasıyla tahsil edilir

3) Atıksu bağlantı projeleri İdare tarafından tasdik edilmiş olup, projesine uygun bağlantı yapmayanlar, atıksularını yağmur suyu şebekesine bağlayanlar ile çatı, drenaj, zemin ve yağmur sularını atıksu kanalına bağlayanlar hakkında bu maddenin 2'nci fıkrası hükümleri uygulanır.

4) İdarenin kanalizasyon hizmetinin bulunduğu yerlerde bu yönetmeliğin 8'nci maddesine göre İdareye atıksu aboneliği yaptırmak zorunda olduğu halde abone olmaksızın atık suyunu doğrudan veya dolaylı olarak kanalizasyon şebekesine verenler hakkında bu yönetmeliğin 28'nci maddesi hükümleri kıyasen uygulanır.

### **Çevreye Zarar Verilmesi**

#### **MADDE-31**

1) Bina kanal tesisatı arızalı olan, fenni olmayan ya da atıksu çukuru olmayan ve kullanılmış sularını kaçak kanallara, bunlar aracılığıyla dolaylı yahut doğrudan denize, doğal mecralara, komşu parsellere veya açığa akıtanların abone iseler suları; tesisat arızasını giderene veya atıksu çukuru yaptırana kadar kesilir. Su aboneleri olmayanlar haklarında kanuni takibat yapılmakla birlikte, atıksu çukuru yapılıncaya kadar da evsel nitelikte atıksu kaynakları için Yönetmeliğin 13'ncü maddesinde belirtilen miktarın 3 katı, endüstriyel atıksu kaynakları için ise "Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği" esasları doğrultusunda tahakkuklar yapılır ve tahsil edilir.

2) İdare tarafından, restoranlar, yemek üretim tesisi, oto yıkama ve yağlama istasyonları, akaryakıt istasyonları, tavuk çiftliği, mandıralar, kesimhaneler, besihaneler ve benzeri gibi Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliğinde belirtilen parametre değerlerinin üzerinde atıksu üreten yerlerde yapılacak inceleme ve tespit neticesinde; üretilen atık suyun niteliğine göre yağ tutucu, çamur kapanı, benzin ayırıcı, ön çökertme havuzu gibi tesisleri veya bunları içeren arıtma tesisi kurması, aksi halde kanalizasyon bağlantısını iptal etmesi istenir. Verilen süre sonunda gerekli tesisi kurmayanların veya bağlantıyı iptal etmeyenlerin suları, bağlantı iptal edilinceye veya tesis kuruluncaya kadar kesilir. Su istiyor ise suyu bağlanmaz, kanal bağlantıları varsa iptal edilir ve kanal iptali için yapılan masraflar %50 fazlası ile kendilerinden tahsil edilir.

3) İdareden vidanjör isteğinde bulunmayıp, atıksu çukurunda birikmiş sularını dolaylı yahut doğrudan denize, doğal mecralara veya açığa akıtanların veya buna fırsat verenlerin çukurları, İdare tarafından Yönetmeliğin 14'üncü maddesinde belirlenen vidanjör hizmet bedeli 1 katı fazlasıyla alınmak suretiyle boşaltılır.

### **Tesislere Zarar Verilmesi**

#### **MADDE-32**

1) İdarenin taşınır ve taşınmaz malları ile su ve kanalizasyon tesislerine zarar verenler hakkında devlet malına karşı suç işleyenlere ilişkin hükümler uygulanarak, zararın giderilmesi için İdarece yapılan tüm harcamalar ilgiliden tahsil edilir.

2) İdarenin ana isale hattı ile su şebekesine verilen zarar aynı zamanda su kaybına da yol açtığından, borunun çapına göre arıza giderilinceye kadar geçen sürede borudan akan kayıp su miktarı, idare tarafından uygulanan en yüksek su tarifesi üzerinden hesaplanarak zarar verenden ayrıca tahsil edilir.

### **YEDİNCİ BÖLÜM**

### **Abonelik, Sayaç, Tahakkuk ve Tahsilâtla İlgili Esaslar**

#### **Abone Olma Koşulları ve Uygulama Esasları**

##### **MADDE-33**

1) Su kullanılan yerde suyu fiilen tüketen ve atıksu üreten gerçek veya tüzel kişilerin:

a) Su ve kanalizasyon hizmetlerinden faydalanmak için idareye başvurarak abone sözleşmesi yapmaları şarttır.

b) İdare tarafından başvurular incelenip, su ve kanal hizmetiyle ilgili abonelik tesis edilip edilemeyeceği yasal, idari ve teknik yönden incelenir. Yapılan inceleme sonunda bu hizmetlerin verilmesinde herhangi bir sakınca bulunmadığı tespit edilirse, başvuru sahibinden, yürürlükteki tarifesine göre, bu Yönetmelik uyarınca tahsili gereken bedeller tahsil edildikten sonra abonelik tesis edilir.

2) Abonelik tesis edilen her yere bir abonelik esas numarası verilir. Abone değişikliği yapılsa bile abonelik numarası değiştirilmeksizin yeni kullanıcı ile abone sözleşmesi yapılır.

3) Abone sözleşmesi, abone veya idare tarafından feshedilmedikçe aynı koşullarla devam eder.

4) Abone, abonelikten doğan haklarını başkasına devredemez.

5) Abone, aboneliğin devamı koşuluyla, geçici bir süre için suyunun kesilmesini isteyebilir. Bu talepte bulunan aboneler, sayacın üzerindeki son endekse kadar tahakkuk edecek olan fatura bedelini ve kapatma-açma bedelini ödemek zorundadırlar.

6) Abonenin tahliyeyi resmi yollarla idareye bildirmesi şarttır. Bu bildirim, aynı zamanda abonenin fesih beyanı yerine geçer. Bu durumda, idare tarafından aboneliğin suyu kesilerek hesabı tasfiye edilir.

7) Tahliye edilip sözleşmesi feshedilen bir yerde yeni abone sözleşmesi yapılmaksızın su kullanılması halinde, mevcut aboneliğin suyu kesilerek 29'uncu madde hükümleri uygulanır, yeni sözleşme yapılınca kadar su açılmaz.

8) Aynı kullanım yerine ait önceki abonelerin borçlarından yeni abone sorumlu tutulamaz.

9) Abone sözleşmesini feshetmeden aboneliği terk edenler, fiili kullanıcı olmasalar dahi başkalarının tüketimi nedeniyle tahakkuk eden su ve atıksu bedellerinden fiili kullanıcı ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludurlar.

10) Her hangi bir sebeple aboneliğin bulunduğu yapının kullanılamaz hale gelmesi veya yıkılması durumunda, mevcut abonelik iptal edilir. Aynı yere yeniden abonelik talep edilmesi halinde bu maddenin l'inci fıkrası hükümleri uyarınca yeni abone sözleşmesi imzalanmak suretiyle abonelik tesis edilir.

11) Yeni abonelik tesis edilecek yerlerde;

a) Başvuru sahibinden güvence bedeli, su ve kanal tesislerine katılma payı ve sözleşme bedeli ödendiğine dair makbuz dışında başkaca bir belge istenmeksizin e-devlet kapsamında tapu tescil belgesi, kira sözleşmesi, işyeri açma belgesi, vergi levhası gibi belgeler idarece temin edilerek TC kimlik no'su ile başvuru sahibinin beyanına dayalı olarak işlem yapılır. Başvuru sahibinin kimlik bilgilerinin doğruluğu idare tarafından Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden teyit edilir. Başvuru sahiplerinin kimlik bilgilerinin teyidi amacıyla kendilerinden nüfus cüzdanı fotokopisi, onaylı sureti veya başkaca bir belge talep edilmez. Abonelik tesisi için alınması zorunlu olup, e-devletten temin edilemeyen belgeler aboneden istenir.

b) Başvuru sahibinin beyanlarının gerçeğe aykırı olduğunun tespit edilmesi halinde, başvuru sahibinin abone sözleşmesi iptal edilir ve gerçeğe aykırı beyanda bulunduğu tespit edilen kişiler hakkında adli ve idari işlemler uygulanır.

12) Abonenin ölümü durumunda borç ve alacakları varislerine intikal eder. Abonenin ölümünün İdarece öğrenildiği tarihten itibaren iki aylık süre içerisinde, birikmiş borçları ödemek kaydıyla, varislerin İdareye başvurarak mevcut aboneliği kendi adlarına veya mirasçılardan biri adına devralacaklarını bildirmemeleri halinde, mevcut abonelik iptal edilerek tahakkuk eden tüm borçlar varislerden tahsil edilir.

13) Abonenin ölümü halinde mirasçılarının birine veya tamamına abone yapılırsa ara abone ücreti alınmaz.

14) Aynı sayaçtan su kullanmakta iken, tesisatlarını ayırmak suretiyle müstakil abone olmak isteyenler, Kat Mülkiyeti Kanununa göre sayı ve arsa payı çoğunluğu ile alınmış kararla birlikte İdareye müracaat etmek zorundadır. Müracaat esnasında talep edilen keşif bedelini ödedikten sonra sayaç ayırma talebinin uygun olup olmadığı yasal, idari ve teknik yönden araştırılır. Sayaç ayrılması hususunda herhangi bir engel yoksa ortak sayaca ait son tüketim miktarı tahsil edilerek izin verilir ve sayaçtan bağlanır.

## **Sayaçlar**

### **MADDE-34**

1) Abonelerin tükettiği su veya ürettiği atıksu miktarı, standartlara uygun sistem, çap ve tiplerde, ayarlı ve damgalı sayaçlarla ölçülür.

2) Sayaçlar, İdare tarafından tespit edilen ve okunması kolay olan bir yere takılır.

3) Su sayaçlarının, İdarenin belirleyeceği şekilde korunması abonelerin yükümlülüğündedir. Gerektiğinde sayaçların muhafazası için yapılacak koruma kurulan, İdare tarafından belirlenen standartlara uygun olarak, masrafları abone tarafından karşılanarak yaptırılır.

4) Abone tesisatına takılan sayacın bağlantı rakorlarına idare tarafından emniyet kilidi takılır.

5) Abone, su sayacının yerini veya çapını değiştirmek istediğinde İdareye müracaat ederek izin almak zorundadır. İzin almadan sayaç yerini veya çapını değiştirenler hakkında, bu yönetmeliğin 29'ncü maddesi hükümleri uyarınca işlem yapılır.

6) Gerektiğinde idare, mevcut su sayacını, daha büyük/küçük çaplı sayaçla değiştirebilir veya aboneden değiştirmesini isteyebilir.

7) Birden fazla birimi olan binalarda, her bağımsız birime ayrı sayaç ile su verilmesi esastır.

8) İdarece onaylanmış görevli kimlik kartını taşıyan personel, su sayaçlarının bulunduğu yere kadar girip gerektiğinde abonelerin su tesisatını ve sayacını kontrol etme/sökme/değiştirme işlemlerini yapma yetkisine sahiptir. Kimlik belgesi gösterildiği halde, abone veya bina sahibi adı geçen işlemleri



yaptırmamakta direnirse, su, idarece kapatılabilir.

9) Aboneliğe ilk kez sayaç takılması veya mevcut sayacın herhangi bir nedenle değiştirilmesi durumunda, sökülen ve takılan sayacın markası, numarası, çapı, boyu, kaydettiği su endeksi tespit edilerek tespit raporuna yazılır. Tespit raporuna, tespiti yapan İdare elemanının ve temin edilebilirse abonenin imzası alınarak bir nüshası aboneye bırakılır.

10) Aboneler, su sayaçlarının tüketimi doğru kaydedip etmediğinin kontrol edilmesini İdareden isteyebilirler. Bu durumda, ilgisine göre Yönetmeliğin 22, 23, 40, 41, 42 ve 43 üncü maddesi hükümleri uyarınca işlem yapılır.

11) Su sayaçları tamir ve ayar istasyonuna gönderilen sayaçların kontrolünde dilerse abone veya temsilcisi hazır bulunabilir. Kontrol esnasında hazır bulunmayan abonelerin sayaçları huzurda yapılmış gibi işlem görür.

12) Su ve kanalizasyon hizmetlerinden yararlanacak ve tesisatlarına ilk defa sayaç taktıracak gerçek veya tüzel kişiler, İdarece belirlenen tipteki su sayaçlarını İdareden veya piyasadan temin edebilirler.

13) Aboneliğe takılan veya değiştirilen su sayacının başka bir aboneliğe nakli istenemez.

14) Garanti kapsamı dışında kalan ve abonelerden kaynaklanan ihmal, dikkatsizlik veya kusur nedeniyle, su sayaçlarının kırılması, donması, yanması, iç mekanizmasının tahrip olması, gövdesinin patlaması ve benzeri hallerde, sayacın tamiri mümkünse, tamir bedeli; değilse, yeni su sayacının bedeli aboneden tahsil edilir.

15) İdarede kayıtlı sayaçların korunması için gerekli tedbirleri almayan, sayacı kaybeden, çaldıran aboneden sayacın rayiç bedeli ile sökme takma bedeli tahsil edilir.

16) Ön Ödemeli/Kartlı Su Sayaçları:

a) Ön ödemeli/kartlı su sayaçlarının asıl görevi, içerisinde geçen su miktarını doğru ölçmektir. Diğer görevi de, sayacın hafızasına yüklenmiş olan kredinin bitmesi halinde otomatik olarak vanasını kapatması ve su geçişine izin vermemesidir. Bu nedenle kredisi bittiği halde, herhangi bir sebeple vana kapanmaz ve sayaç (-) tüketim göstererek borç kaydeder ise abone, ölçümlenen (tüketilen) bedeli ödemekle yükümlüdür.

b) Ön ödemeli/kartlı su sayaçlarda, montaj yeri şartlarından kaynaklanan arızalar, garanti kapsamı dışında olup, tamir-bakımı sırasında kullanılacak malzeme ve işçilik ücreti ile sökme-takma bedeli aboneden tahsil edilir.

c) Ön ödemeli/kartlı su sayaçlarının teknik kontrolü İdareye, yetkisiz kimselerin olası müdahalelerine karşı sayacın korunması sorumluluğu ise aboneye aittir. Ön ödemeli/kartlı su sayacına uygun olmayan bir müdahale sonucu sayacın cezalı mesajı vermesi halinde, abone hakkında bu Yönetmeliğin 29'ncü maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendi hükümleri uygulanır.

ç) Ön ödemeli/kartlı su sayacı taktıran abonelere ilk kart sayaçla birlikte bedelsiz olarak verilir. Ancak ikinci ve müteakip kartlar, bedeli karşılığında İdareden temin edilir.

d) Abonenin mağdur olmasını önlemek için ön ödemeli/kartlı su sayaçları, kredisi bitmiş olsa dahi vanasını mesai saatleri dışında kapatmayacak şekilde programlanabilir. Bu süre içerisinde kullanılan su bedeli, daha sonra yapılacak ilk kredi yüklemesinde alınan kredi miktarından mahsup edilir.

e) Ön ödemeli/kartlı su sayaçlarına kredi yüklemeye yarayan kartların, herhangi bir nedenle iadesi gerektiğinde, abone tarafından kullanılmayan kredi (m<sup>3</sup>) miktarı, yürürlükteki tarife üzerinden hesaplanarak iade edilir. Bu bedele gecikme zammı tahakkuk ettirilmez.

17) Konut abone gruplarına asgari R160 standardında su sayacı takılır. Konut abone gruplarının talep etmesi durumunda sayaç ücreti tahakkuk ettirilerek asgari R160 standardında Ön Ödemeli Kartlı sayaç kullanılabilir.

a) İşyerleri, Fabrika ve Sanayi Kuruluşları tarifelerinde su kullanan aboneler, idaremize kayıtlı sicilinde vadesi geçmiş su borcu bulunmadığı takdirde asgari R160 standardında sayaç ile faturalı kullanım yapabilecektir.

b) İdaremize vadesi geçmiş su borcu bulunan ya da faturalı kullanım yapılırken 3 (üç) dönem vadesi geçmiş su borcu olduğu tespit edilen işyerleri, fabrika ve sanayi kuruluşları tarifelerinde su kullananlarının aboneliklerine idare tarafından ön ödemeli kartlı sayaç bağlanır ve sayaç sökme takma bedeli ile ön ödemeli kartlı sayaç bedeli tahakkuk edilir.

c) İnşaat ve şantiye tarifesi uygulanan aboneler asgari R160 standardında ön ödemeli kartlı

sayaç kullanacaktır.

d) Talep eden abonelere sayaç ücreti tahakkuk ettirilerek asgari R160 standardında ön ödemeli kartlı sayaç takılabilir. Ön ödemeli kartlı sayaç bedeli sözleşme esnasında tahakkuk ettirilerek peşinen tahsil edilir. Bu bedeli belirlemeye Belediye Meclisi yetkilidir.

#### **Tahakkuk ve tahsilât esasları**

##### **MADDE-35**

1) Abonelerin su ve atık su tüketimleri, aylık dönemler halinde tahakkuk ettirilir. Ancak, tahakkuk ve tahsilâtın hızlandırılması veya özel hallerde, tahakkuk dönemlerinde değişiklik yapmaya Belediye Meclisi yetkilidir.

2) Su ve atıksu bedeli, Belediye Meclisi Kararıyla belirlenen diğer yasal alacaklarla birlikte, yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk ve tahsil edilir.

#### **Ödeme Bildirimi**

##### **MADDE-36**

Su ve atıksu ödeme bildirimi, abonenin abonelik adresinde kendisine veya birlikte bulunduğu yakınına verilir. Abonelikte kimsenin bulunmaması halinde; abonenin bağımsız bölümüne, sayacın bulunduğu yere, aboneliğin işyeri olması halinde işyerine, yöneticisine veya posta kutusuna bırakılması, ayrıca, abonenin kabulü halinde elektronik posta adresine gönderilmesi ile doğrudan bildirim yapılmış sayılır. Bu bildirim 11/2/1959 tarihli ve 7201 sayılı Tebligat Kanunu uyarınca resmi tebligat hükümlerine uygun olarak yapılacak olup, yapılan bu bildirim tebligat yerine geçer.

#### **Sayacın Aboneden Dolayı Okunamaması**

##### **MADDE-37**

Abonenin binada bulunmaması, kapıyı açmaması, sayaç yerinin kilitli olması veya herhangi bir nedenle su sayacının okunamaması durumunda, abonenin önceki tüketimleri kıyas alınmak suretiyle, bir sonraki dönem tüketiminden mahsup edilmek üzere tahakkuk yapılır ve bu şekilde tahakkuk yapılan aboneye su sayacının endeksini okuyup idareye iletmesi için bildirimde bulunulur. Bu şekilde peş peşe iki defa kıyasen/ortalama tahakkuk yapılabilir. Üçüncü tahakkuk döneminde de endeks tespit edilememiş ise, abonenin suyu ana vanadan kesilir.

#### **Geçici Olarak Su Kullanılmaması**

##### **MADDE-38**

Abone geçici olarak su kullanmayacağını yazılı olarak bildirmiş ise, suyu kullanıma kapatılır ve kesme endeksine göre tahakkuk yapılarak bedeli tahsil edilir. Yeniden su kullanma müracaatında bulunduğu kapatma/açma ücreti tahsil edilerek suyu açılır.

#### **Mekanik Sayaçta Ön Ödeme**

##### **MADDE-39**

İdare, abonenin talebi halinde, mekanik sayaçla tüketim yapılan aboneliklerde bedelini peşin olarak su ve atıksu tahsilâtı yapabilir. Uygulama esasları Belediye Meclisince belirlenir.

#### **Sayacın Tüketimi Kaydetmemesi**

##### **MADDE-40**

1) Sayacı durmuş veya işlememiş abonelerden, abone grubuna göre, varsa abonenin bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tüketimi, aksi halde sökülen sayacın doğru tüketimi gösterdiği kabul edilen son üç dönem tüketim ortalaması baz alınarak tahakkuk ve tahsilat yapılır. Bu şekilde abonenin önceki tüketimlerine ilişkin bir veriye ulaşılamaması halinde yeni takılan sayacın tüketim göstergesi esas alınarak kıyas usulü ile yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk yapılır.

2) Buna rağmen tüketim belirlenememiş ise, idare tarafından aylık veya yıllık olarak yayımlanan emsal sarfiyat listesinde belirtilen miktarlarda su tahakkuku yapılır.

3) Konutlarda abonenin tüketimi kaydetmediği tespit edilen sayacın takılı olduğu ya da aboneden kaynaklanmayan nedenlerle sayaçsız bağlantının yapıldığı tarih aralığında su kullanmadığını iddia etmesi durumunda, elektrik tüketim bilgisi dikkate alınarak işlem yapılır. Ancak, konut

aboneliğinin bulunduğu parselde aynı abonelikten su alan yeşil alanın varlığının tespit edilmesi durumunda sulama suyu kullanacağından hareketle hesaplanacak tüketim miktarı için elektrik tüketim bilgisi dikkate alınmaz.

#### **MADDE-41**

1) Abonenin, su sayacının tüketimi doğru ölçüp ölçmediğinin kontrol edilmesini istemesi halinde, ilgili Bakanlık teşkilatınca düzenlenen sayaç muayene raporuna göre;

a) Tüketim göstergesinin tamamen hatalı olduğu tespit edilmiş ise; varsa abonenin bir önceki yılın aynı dönemlerine ait tüketimi, aksi halde sökülen sayacın doğru tüketimi gösterdiği kabul edilen son üç dönem tüketim ortalaması baz alınarak tahakkuk ve tahsilat yapılır. Bu yöntemle tüketimin tespit edilememesi halinde, yeni takılan sayacın ilk okuma dönemindeki göstergesi esas alınarak doğru tüketimin yapılmadığı dönemlere ait tüketimin tahakkuku ve tahsilâtı yapılır.

b) Tüketim göstergesinin kısmen hatalı olduğu tespit edilmiş ise; hata payı baz alınarak kısmen hatalı ölçtüğü dönemler için yürürlükteki tarifelere göre tahakkuk, tahsilat veya iadesi yapılır.

2) İdare, su sayacının tüketimi doğru ölçüp ölçmediğinin ilgili Bakanlık teşkilatından muayene edilmesini istemesi halinde, muayene sonucunda düzenlenen belgeye göre birinci fıkra hükümlerine göre tahakkuk ve tahsilât işlemi yapılır.

3) Tahakkuka esas süre konusunda, 40'ncü maddenin üçüncü fıkrası hükmü uygulanır.

#### **İnşaatlarda Kullanılan Suyun Ölçümü ve Hesap Kesme**

#### **MADDE-42**

1) İnşaat halindeki binalara yapı kullanma izin belgesi alınıp sözleşme yapılmasına kadar veya bu Yönetmeliğin 8'inci maddesinin birinci fıkrasının (f)bendi gereği geçici sözleşme yapılmasına kadar şantiye tarifesi uygulanır. İnşaatı biten yapılarda inşaat hesabı sayaç raporuna göre kesilir.

2) İnşaatı biten yapılarda, inşaat süresince veya tahakkuk dönemlerinde sayacın çalışmadığının, tüketimi doğru kaydetmediğinin, sayaca dış müdahalelerde bulunulduğunun tespit edilemediği hallerde, yapı ruhsatında gösterilen toplam inşaat alanına göre, 1 m inşaat alanında 0.3 m<sup>3</sup> su tüketileceği esasından hareketle kıyas usulü ile tahakkuk yapılır.

3) Ölçümlemeye tabi tutulan inşaatlarda, hazır beton, kuyu suyu veya taşıma suyu kullanıldığının, yasal belgelerle ispat edilmesi gerekir. Bu belgeler dikkate alınarak tahakkuk yapılır.

4) Daha önceden abonelik kaydı bulunan bir yapının yıkılmasından sonra yerine, yeni inşaat yaptırılanlar, İdare ile yeniden abone sözleşmesi yapmak zorundadırlar. Aksi halde, suları kesilir. Abone sözleşmesi yapılmasını müteakip suyu açılır.

5) Yapı ruhsatında belirtilen yapının dışında başkaca bir yapı veya imalat yapılmış ise, bu yapı veya imalat esnasında kullanılan su miktarı hesaplanarak, ayrıca tahsil edilir. Bu miktar, inşaat hesabına dâhil edilmez.

6) İlk aboneliğin tesisinden sonra, İdareye bilgi vermeden veya bildirilen yapı ruhsatı dışında bitişik veya ayrı blok halinde inşaat yapıp, ilk aboneliğindeki tesisattan bu birimlere su veren abonelerin suyu kesilerek, bu Yönetmeliğin 29 uncu maddesi hükümleri gereğince işlem yapılır.

7) Abone olmadan inşaat yapanlar, inşaatı bittikten sonra İdareye abone olmak için müracaat ettiklerinde, inşaat esnasında kullanılan suyu nereden ve nasıl temin ettiklerini belgelemek zorundadırlar. Aksi halde, bu Yönetmelikte belirtilen esaslara göre ölçümleme veya kıyas usulüyle tahakkuk yapılır.

8) Yukarıdaki fıkralar gereğince, ölçümlemeye tabi tutulacak inşaatlarda, aşağıda belirtilen hususlar da dikkate alınır.

a) İnşaatın yapımında hazır beton veya taşıma su kullanılmış ve bu durum, faturalarla belgelenmiş ise, ibraz edilen belgelerde gösterilen hazır beton veya taşıma suyu miktarına göre kullanılabilir su miktarı hesaplanır ve bu miktar, inşaat için hesaplanan su miktarından düşülür.

b) İnşaatın yapımında kullanılan suyun tamamı veya bir kısmı, komşu aboneden, kuyudan veya bir başka kaynaktan temin edilmiş ve bu durum İdare görevlilerince bir tutanakla tespit edilmiş ise, bu şekilde temin edilen su miktarı hesaplanır ve bu miktar, inşaat için hesaplanan su miktarından düşülür. Ancak, komşu aboneden alınan suyun tarifesi, inşaat tarifesinden düşük ise, aradaki fark tahakkuka ilave edilir.

## **Tahakkuklarda Yapılması Gereken Düzeltme Sebepleri**

### **MADDE-43**

1) Abonelik tesis edilip edilmediğine bakılmaksızın kendilerine veya adreslerine yapılan ödeme bildirimlerine ilgililerin itirazı veya idarece re'sen aşağıda belirtilen hususların tespiti halinde;

a) İdare elemanlarınca veya abone tarafından su sayaçlarının hatalı okunması,  
b) İlgili Bakanlık teşkilatınca düzenlenen sayaç muayene raporunda, tüketim göstergesine itibar edilemeyeceğinin belirtilmesi,

c) Su sayaçlarının sökülmesi ve takılması esnasında, endekslerin hatalı tespit edilmesi,

ç) Su sayacının durduğu kanaatine varılması, okunamaması, kaçak veya usulsüz su kullanıldığı tespit edilmesi, şebeke dışında başka bir kaynaktan su temin edildiğinin anlaşılması ve benzeri nedenlerle kıyas usulüyle tahakkuk yapılması,

d) Sayaç karışıklığından dolayı başka bir aboneye yanlışlıkla tahakkuk yapılması,

e) Mükerrer tahakkuk yapılması,

f) Kademeli tarife uygulaması gerektirmesi,

g) Abone türünün değişmesi veya kayıtlara hatalı girilmesi,

h) Bilgisayar kayıtlarına bilgilerin hatalı girilmesi,

i) Atıksu bedeli alınmaması gereken abonelere ve inşaat abonelerine atıksu tahakkuk ettirilmesi, gerekli tahakkuk düzeltmesi idarece yapılır.

2) Diğer tahakkuk düzeltme halleri ile tahakkuk düzeltmelerine ilişkin uygulama esaslarını belirlemeye İdarece oluşturulan komisyon yetkilidir.

### **Alacakların Tahsili ve Taksitlendirilmesi**

#### **MADDE44-**

1) Tahsilât; İdareye ait veznelere, internet, İdare tarafından yetki verilen resmi ve özel kuruluşlar aracılığı ile yapılır

2) Özel hallerde, İdarenin yetki vereceği tahsildarlar aracılığıyla da mahallinde tahsilât yapılabilir.

3) İdare alacakları taksitlendirilebilir, taksitlendirmelerde vade farkı uygulanır.

## **SEKİZİNCİ BÖLÜM**

### **Diğer Hükümler**

### **Su ve Kanalizasyon Durum Belgesi**

#### **MADDE-45**

Yapı için belediyeden ruhsat isteyen gerçek ve tüzel kişiler daha önce; İdareden altyapı tesisleriyle uygunluk bakımından su ve kanalizasyon durumu hakkında belge almak zorundadır. İdare, o yerdeki su ve kanalizasyon şebekesine göre su ve kanalizasyon durum belgesi verir. Yapıların durum belgesi alınmadan veya tesisatın durum belgesine aykırı olarak yapılması hallerinde, imar mevzuatının ruhsatsız yapılar hakkındaki hükümleri uygulanır. İmar planlarının hazırlık safhasında alt yapı tesisleriyle uyum yönünden İdarenin görüşünü almak şarttır.

### **Tulani Kanal Yapım Şartları**

#### **MADDE-46**

1) İdare dışında gerçek ve tüzel kişilerce inşa edilecek sokak/cadde bazındaki mansabı belli olan tulani kanal projelerinin İdare tarafından onaylanması esastır.

2) Bu maddeyle ilgili uygulama esasları İdarece belirlenir.

### **Atıksu Kanalı Bağlantısı ve İçme Suyu Şebekesi Yapım Şartları**

#### **MADDE-47**

1) İdarenin yapmakla yükümlü olduğu, ancak yatırım programına almadığı ve parselasyon planları tasdik edilmiş olmakla birlikte atıksu kanalı ve içme suyu şebekeleri gibi teknik alt yapısı henüz yapılmamış olan yerlerde, atıksu kanalından ve içme suyu şebekesinden yararlanacak taşınmaz sahibi ve/veya sahiplerinin yazılı talebi ve İdarenin uygun görmesi halinde; yapılması gereken atıksu kanalı ve içme suyu şebekesi bedelinin %25'nin peşin yatırılması ve bakiyesinin ise kesin hesap tutarı üzerinden,

atıksu kanalının veya içme suyu şebekesinin geçici kabulünün yapıldığı tarihten itibaren 6 (altı) ay içinde ödeneceğinin taahhüt edilmesi şartıyla İdare tarafından yapılır veya yaptırılır.

2) Kanalizasyon tesisinin, yapı bitirilip kullanılmaya başlanacağı tarihe kadar yapılmaması halinde, fosseptik veya benzeri geçici bir tesisin ilgisine yaptırılması yoluna gidilir. Bu yapılmadığı takdirde yapıya kullanma izni verilemez. Ana tesis yapıldığında yapı sahibi veya sahipleri atıksu kanallarını bu tesise bağlamaya mecburdurlar.

3) İdarece onaylı projesine göre yapılması ve yapılan imalatın İdarece kabul edilmesi şartıyla atıksu kanalları ve içme suyu şebekeleri, bu taşınmaz sahipleri tarafından da yaptırılabilir.

### **Taşınmazların Atık Su Kanalına ve/veya İçme Suyu Şebekesine Bağlanması**

#### **MADDE-48**

1) Kanalizasyon şebekesi bulunan cadde ve sokaklardaki her taşınmazın kanalizasyona bağlanması zorunludur. Bu bağlantılar, bedeli taşınmazın sahibinden alınmak suretiyle İdare tarafından yapılır veya projesine uygun olarak yaptırılır.

2) İdarenin içme suyu şebekesinden yararlanmak isteyen taşınmazların, içme suyu şebekesine bağlantısı, bedeli taşınmazın sahibinden alınmak suretiyle idare tarafından yapılır veya projesine uygun olarak yaptırılır.

3) Abonelerin mevcut atıksu parsel bağlantılarının ve içme suyu şube yollarının doğalgaz, elektrik, telefon, yağmursuyu ve benzeri diğer resmi altyapı kuruluşlarının yaptığı inşaatlar esnasında tahrip edilmesi veya rabit bağlantısının kullanılamaz hale gelmesinin tespiti halinde İdare tarafından yapılır veya yaptırılır. Bedeli zarar verenlerden tahsil edilir.

4) Altyapı kazı ruhsat izni, bedeli mükellefenden tahsil edilerek İdare tarafından alınır veya mükellefin talebi halinde altyapı kazı ruhsat izin formu onayı için ilgili müdürlüğe yönlendirilir.

#### **Rakamların Düzeltilmesi**

#### **MADDE-49**

Bu Yönetmeliğe göre hesaplanan fatura bedellerindeki kuruşlar, bir sonraki faturada hesaba dâhil edilmek üzere ötelenebilir.

### **Tarifelerin Onaylı İlanı**

#### **MADDE-50**

Belediye Meclisi tarafından kabul edilen ve kesinleşen tarifeler, mülki idare amirine gönderildiği tarihten itibaren yürürlüğe girer ve uygun araçlarla halka duyurulur.

### **Hizmetlerin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslar**

#### **MADDE-51**

Bu Yönetmelik ve bu Yönetmelik çerçevesinde oluşturulacak diğer mevzuat hükümlerine göre sunulacak hizmetlerin yürütülmesinde; 31.07.2009 tarih ve 27305 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren "Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelikte düzenlenen esaslara göre uygulama yapılır.

### **Diğer Hükümler**

#### **MADDE-52**

İdarenin, bu Yönetmeliğe aykırı hükümler içeren diğer düzenlemeleri uygulanmaz.

### **Yürürlük**

#### **MADDE-53**

Sayıştay görüşü alınan bu Yönetmelik, ilan tarihinde yürürlüğe girer.

### **Yürütme**

#### **MADDE 54-**

Bu yönetmeliği Belediye Başkanı yürütür.